

Referências bibliográficas:

- [1] António N, Teixeira A, Rosa A. Gestão da Qualidade - de Deming ao modelo de excelência EFQM. Edições Sílabo. Lisboa; 2016
- [2] Cook RM, McKibben WB, Wind SA. Supervisee perception of power in clinical supervision: The Power Dynamics in Supervision Scale in Training and Education in Professional Psychology; 12(3), 188–195. 2018
- [3] Souza, M. A., Wall, M. L., Thuler A, Lowen, I., M., Peres, A. M. (2018). O uso do software IRAMUTEQ na análise de dados em pesquisas qualitativas in Revista Da Escola De Enfermagem Da USP, 52(0). 2018

CO11

Auditorias às práticas de Enfermagem e a implementação da Supervisão Clínica

Mafalda Sérgio^{1*}, António Luís Carvalho², Cristina Barroso Pinto³

¹José de Mello, CUF Academic Center, Lisboa, Portugal

²Escola Superior de Enfermagem do Porto, Portugal

³Centro de Investigação em Tecnologias e Serviços de Saúde do Porto, Porto, Portugal

*Autor correspondente: ✉ mafalda.sergio@cuf.pt

Resumo

Introdução: Um dos desafios das organizações de saúde passa pela cultura de avaliação das práticas alinhada com a estratégia de qualidade e segurança para evidenciar conformidades e indicadores de processos e resultados no cumprimento de padrões nacionais e internacionais de referência. Uma das ferramentas para monitorizar o processo e consciencializar os enfermeiros para práticas de qualidade com ganho de competências são as auditorias. Mas para que a prática se torne efetiva na identificação, monitorização e implementação de ações de melhoria deve existir um clima inter-equipe e uma liderança organizacional com feedback contínuo promotor do entendimento dos resultados e envolvimento dos profissionais traduzidos nas evidências com valor para os próprios e para as organizações. No apoio das equipas com ganho de competências surge o conceito de supervisão clínica como estratégia facilitadora de mudança de comportamentos e práticas assistenciais desejáveis e contextualizadas. **Objetivo:** Analisar os indicadores da qualidade das práticas assistenciais de enfermagem a pacientes do foro médico-cirúrgico quando associada a supervisão clínica. **Material e Métodos:** Estudo observacional retrospectivo com abordagem quantitativa e amostragem do tipo aleatória simples. Decorreu entre julho de 2020 e julho de 2021 nos serviços cirúrgico(A) e médico(B) numa unidade de saúde privada onde se realizaram auditorias para avaliar práticas categorizados em dimensões: Prevenção de Complicações(PC), Conforto-Bem Estar(CB), Readaptação Funcional(RF) e Organização dos Cuidados(OC), 51 itens e scores de qualidade. Análise estatística de descritiva e inferencial com recurso a SPSS 27. **Resultados:** Dos 411 registos de auditorias foi evidenciado uma subida dos scores médio das dimensões para Qualidade Adequada(QA) e Desejada(QD) após a supervisão em ambos os serviços. A supervisão afetou significativamente 8 itens da PC, 2 itens da CB, 5 itens da RF e 6 itens da OC no serviço A e no serviço B, os 5 itens na PC e 5 na OC, 4 itens na CB e 4 na RF. **Conclusões:** As auditorias às práticas dos cuidados de enfermagem quando associadas à prática da supervisão clínica permite elevar os índices de positividade e indicador da qualidade das práticas assistenciais de enfermagem com impacto direto no paciente.

Palavras-chave: Indicadores de qualidade em assistência à saúde, auditoria de enfermagem, assistência de enfermagem.

Referências bibliográficas:

- [1] Joint Commission International. Section III: Health care organization management standards. In Accreditation Standards for Hospitals, 7. ed. (ed). Joint Commission Resources, Illinois, 171-318, 2021
- [2] Matos EP, Almeida DB, Freitas KS, Silva SSB. Construção e validação de indicadores para a segurança do paciente no transporte intra-hospitalar in Rev Gaúcha Enferm. 42:e20200442. 2021
- [3] Tri Johan Agus Yuswanto, & Naya Ernawati.). Developing the Clinical Supervision Model based on Proctor Theory and Interpersonal Relationship Cycle (PIR-C). in International Journal of Advances in Scientific Research and Engineering (IJASRE), 4(12), 203–209. 2018